

## Janus キャンセルポリシー

このキャンセルポリシー（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社プロモスト（以下、「当社」といいます。）がウェブサイト上で提供するサービス「Janus」（以下、「本サービス」といいます。）の解除・変更方法等を定めるものです。個人法人含め登録利用者（以下、「ユーザー」といいます。）は、本規約に従って本サービスをご利用いただきます。

### ①お客様のご都合による返品・キャンセル

1. サービスの性質上、利用料決済後の返金・返品はできかねます。
2. サービスに瑕疵が発見されたときは、瑕疵を修補したサービスのバージョンアップ又はその他適切な方法で提供いたします。
3. 月の途中の解約となった場合も1ヶ月分の利用料が発生し、日割清算等による返金を含めた一切の返金は行われません。
4. その他、Google マイビジネスの取り決めに従うこととします。

### ②キャンセル期限

1. 毎月翌月分の利用料決済がされるまでにキャンセルをお願いいたします。  
例) 1月15日に有料期間開始。毎月14日23時59分59秒までに解約をすればその後1か月分の利用料の支払なく解約することが可能です。  
2月14日23時59分59秒までに解約の申し込みをすれば、2月15日0時にサービス利用が終了し、2月15日以降の利用料の決済もございません。
2. 前に解約手続きをされた場合でも、お支払いされた期間分のサービスの利用は可能です。  
例) 解約期限が2月14日23時59分59秒までの場合で、2月5日に解約手続きをした場合でも、2月14日23時59分59秒まではサービスのご利用は可能です。

### ③プラン変更

1. サービス利用中に店舗が増えて、契約中プランのビジネス数の上限を超えた場合、ユーザーによるプラン変更が必要となります。  
例) Aプランはビジネス数の上限が10店舗の場合、契約中に15店舗になった場合、ユーザーが店舗を減らすか(正確にはGoogleアカウントに紐づくビジネス数を減らす)、もしくはプランの変更(例えばBプランで上限を30店舗にするなど)が必要となります。
2. 契約途中でプラン変更があった場合、次回の契約更新日(決済日)までは変更前のプラン

料金で利用することは可能です。

3. 契約期間途中のプラン変更を行っても、支払済のサービス利用料の返金はありません。

例)A プラン(月額 1,000 円)から B プラン(月額 2,000 円)にした場合

・ 1/1 に有料サービス開始、1/15 に変更、1/15～1/31 までは A プランの料金で B プランが利用可能。

例)B プラン(月額 2,000 円)から A プラン(月額 1,000 円)にした場合

・ 1/1 に有料サービス開始、1/15 に変更、1/15～1/31 までは B プランの料金で A プランを利用。

2020 年 12 月 10 日 制定